



**TEKS UCAPAN
'MAJLIS PERASMIAN HARI KUALITI RISDA
NEGERI PERAK TAHUN 2009'**

**OLEH
YANG BERBAHAGIA DATO' MOHAMMAD IZAT HASAN
KETUA PENGARAH RISDA**

TEMPAT: DEWAN DATO' ABD RAHMAN,
PEJABAT RISDA NEGERI PERAK
IPOH, PERAK
TARIKH : 13 OKTOBER 2009 (SELASA)
MASA : 10.00 PAGI

Yang Berusaha Saudara Pengerusi Majlis,

Yang Dihormati Tn. Hj. Mohd Ghazali bin Abd Majid
Pengarah RISDA Negeri Perak

Tn Hj. Mohamat bin Muda
Pengarah Bahagian Tanam Semula dan Perladangan

Dr. Abd. Rahman bin Sail
Pengarah Bahagian Peningkatan Ekonomi

En Ahmad Bahari ,Timbalan PRN Perak

Pegawai Kanan dan PRD Negeri Perak

Yang diraikan Penerima-Penerima Anugerah

Pesara-Pesara RISDA dan seterusnya Tuan-tuan dan Puan-puan yang dihormati sekalian

3

1. Alhamdulillah, marilah kita bersyukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah rahmat dan izin Nya jua kita dapat bersama-sama berkumpul dalam Majlis Hari Kualiti RISDA Negeri Perak Tahun 2009 pada pagi ini. Terlebih dahulu saya mengucapkan terima kasih kepada Tn. Hj. Mohd. Ghazali bin Abd. Majid, Pengarah RISDA Negeri Perak kerana telah menjemput saya untuk merasmikan Majlis ini.
2. Mulai tahun ini, budaya inovasi dalam perkhidmatan awam di beri perhatian khusus oleh KSN. Sehubungan dengan ini, nama Hari Kualiti ditukarkan kepada Hari Inovasi dan Kualiti. Perubahan ini adalah untuk menggalakkan inovasi di

4

kalangan penjawat Awam. Sebelum ini, kita hanya melaksanakan inovasi untuk pertandingan semata-mata. Saya menyarankan supaya inovasi dibudayakan sepanjang tahun dan satu Skim Insentif akan diwujudkan dan semua inovasi walau sekecil mana pun akan di beri pengiktirafan di Majlis-majlis seperti perhimpunan bulanan, seminar dan sebagainya. Dengan ini saya menyeru semua warga RISDA Perak untuk mengambil peluang ini untuk melaksanakan inovasi dalam sebarang tugas harian yang dilaksanakan sama ada dari segi penjimatan kos, memudahkan prosedur atau kepuasan hati pelanggan kita.

5

3. Saya ingin mengambil kesempatan di sini untuk mengucapkan tahniah kepada penerima-penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang, Anugerah Kualiti dan Inovasi, Kenaikan Pangkat dan tidak lupa juga kepada pesara-pesara RISDA Perak tahun 2009. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang ini sebenarnya merupakan penghargaan Kerajaan kepada penjawat awam yang telah memberikan perkhidmatan yang cemerlang sepanjang tahun 2008. Perkhidmatan yang cemerlang merupakan perkhidmatan yang mana kualitinya melebihi daripada kebiasaan (beyond the ordinary) selaras dengan arahan yang dikeluarkan oleh

6

Jabatan Perkhidmatan Awam pada 13 Disember 2007 mengenai kriteria penilaian terhadap prestasi pegawai.

4. Saya percaya pegawai-pegawai yang terpilih pada hari ini telah menunjukkan usaha dan prestasi yang terbaik di peringkat negeri dan daerah masing-masing. Adalah diharapkan bahawa saudara-saudari akan terus mengekalkan kecemerlangan dan menjadi penanda aras kepada pegawai-pegawai lain, di samping mewujudkan persaingan yang sihat untuk meningkatkan prestasi masing-masing.

7

Saya berharap pada tahun hadapan, sekiranya saudara-saudari mengekalkan prestasi yang cemerlang, tiada sebab mengapa saudara-saudari tidak terpilih semula untuk menerima Anugerah ini sekali lagi. Namun apa yang dilaksanakan pada masa ini ialah, apabila seseorang pegawai telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang untuk satu-satu tahun tertentu, maka pegawai tersebut tidak akan dipertimbangkan untuk anugerah ini bagi beberapa tahun berikutnya. Pada hemat saya, jika seseorang penjawat awam itu adalah cemerlang, dan terus kekal cemerlang untuk tahun-tahun berikutnya, maka tiada

8

sebab mengapa penjawat awam itu dinafikan peluang untuk menerima Anugerah ini secara berturut-turut. Mungkin perkara ini dapat dipertimbangkan dan dilaksanakan sewajarnya.

Hadirin yang hormati sekalian,

5. Saya amat berterima kasih kepada semua warga RISDA Negeri Perak yang telah banyak menyumbang kepada pengukuhan sistem penyampaian RISDA. Banyak perubahan telah dilakukan ke arah mempercepatkan lagi perkhidmatan untuk kemudahan pekebun kecil, termasuk

9

kepada kita juga. Ini termasuklah pemprosesan permohonan Tanam Semula dan pembayaran bil dalam tempoh 14 hari oleh semua PT, pelaksanaan langkah-langkah bagi mengurangkan karenah birokrasi, pemantapan dalam pengurusan aduan serta penggunaan ICT dalam memperkemaskan serta memantapkan lagi perkhidmatan kepada pekebun kecil.

6. Pencapaian baik ini adalah merupakan hasil usaha warga RISDA yang cemerlang dan komited termasuk yang bakal menerima Anugerah Kualiti pada kali ini. Namun, saya

percaya masih terdapat banyak ruang penambahbaikan dan peningkatan. Kita perlu terus berusaha sungguh-sungguh bagi meningkatkan prestasi dan kecemerlangan.

7. Dalam hubungan ini, adalah penting bagi kita menanam budaya kecemerlangan melalui usaha meningkatkan kesedaran supaya mementingkan prinsip ketepatan (precision), iaitu ketepatan dari segi pengukuran, pengurusan masa, jadual penyampaian, kualiti produk dan sebagainya. Budaya yang mementingkan prinsip ketepatan akan membolehkan Malaysia dikenali sebagai sebuah negara yang mengutamakan kualiti dan kecemerlangan

seperti negara-negara Jepun, Switzerland dan Jerman. Sebagaimana kita ketahui, jam Swiss dan kereta buatan Jerman dan Jepun adalah begitu sinonim dengan ketepatan produk, kualiti dan kecemerlangan, yang sepatutnya dicontohi oleh rakyat negara ini.

8. Dalam konteks Perkhidmatan Awam, kita hendaklah membudayakan “precision” dan “punctuality” dalam pelaksanaan dasar-dasar serta program-program yang telah dirancang. Sebagai contoh, kita hendaklah memastikan projek-projek yang dilaksanakan dipantau dengan teliti supaya tidak berlaku sebarang kelewatan. Namun, kerap kali apa

yang berlaku ialah projek-projek Kerajaan tidak dapat disiapkan mengikut jadual. Antara punca utama berlakunya kelewatan adalah kerana kelemahan pemantauan, kita tidak “turun padang” untuk melihat keadaan sebenar, dan terlalu bergantung kepada kontraktor berdasarkan laporan-laporan yang mereka sediakan. Kita juga sering bersikap terlalu “lenient” terhadap kontraktor dengan memberikan “extension of time” atau EOT sehingga beberapa kali, namun projek masih juga belum siap dalam masa ditetapkan. Keadaan ini perlu dihentikan, kerana ia memberi gambaran kepada rakyat bahawa Kerajaan lebih memihak kepada kontraktor. Selain itu,

13

kelewatan penyiapan projek dan EOT pastinya menimbulkan kos tambahan kepada RISDA, selain pembaziran masa, dan bangunan tidak dapat dimanfaatkan seperti yang dihasratkan.

9. Sehubungan dengan itu, saya ingin menyarankan supaya bersikap lebih tegas dalam pelaksanaan serta pemantauan projek-projek. Dasar dan peraturan sedia ada adalah komprehensif dan mencukupi, dan perlu dikuatkuasakan sewajarnya. Mana-mana pihak yang cuai perlu dikenakan tindakan supaya kesalahan yang sama tidak berulang. Namun, disebalik ketegasan dalam menguatkuasakan sesuatu dasar atau peraturan sedia ada, kita perlu bersikap

14

adil dan sentiasa berintegriti untuk kebaikan semua pihak. Begitulah sifat punctuality dan precision yang perlu dibudayakan oleh masyarakat RISDA, dan kita selaku penjawat awam harus mempelopori usaha ini dengan memastikan perkhidmatan yang disediakan oleh kita menepati prinsip-prinsip ketepatan sebagaimana yang dihasratkan.

Hadirin yang dihormati sekalian,

10. Dalam melaksanakan tugas kita harus menukar paradigma daripada menilai kejayaan yang berasaskan “output” kepada

15

kejayaan yang berasaskan “outcome”. Misalnya, penekanan bukan pada keluasan Tanam Semula, tetapi apakah hasil produktiviti yang tercapai dan bilangan pekebun kecil miskin yang dapat dikeluarkan daripada kemiskinan daripada program Tanam Semula yang dilaksanakan.

Kita juga perlu berusaha beralih daripada birokrasi yang menyukarkan kepada birokrasi yang memudah cara dan menyenangkan rakyat. Kenapa kita harus secara berterusan mengamalkan tatacara kerja yang usang, menyulitkan lagi melambatkan jikalau ia dapat dilaksanakan atau disiapkan

16

dalam masa yang cepat. Kita juga harus ingat bahawa kita juga merupakan pelanggan kepada jabatan dan agensi Kerajaan lain. Saya percaya, kita juga akan merasa kecewa, malah marah, sekiranya kita tidak menerima tahap perkhidmatan seperti mana yang kita kehendaki. Oleh itu, kita perlu sentiasa memberikan perhatian utama terhadap usaha-usaha meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sistem penyampaian RISDA dengan cara memberi nilai tambah kepada kualiti dan proses membuat keputusan bagi menjamin pekebun kecil sentiasa mendapat perkhidmatan yang terbaik, efisien dan cekap.

17

11. Selaku penjawat awam, adalah amat penting kita menyahut saranan Yang Amat Berhormat Perdana Menteri dalam menjayakan konsep “1 Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan”. Ini memerlukan kita supaya lebih gigih dalam memenuhi ekspektasi stakeholders dan pelanggan. Mutu perkhidmatan perlu ditingkatkan, proses pemberian perkhidmatan perlu dipermudahkan kerana setiap pelanggan berhak mendapat perkhidmatan yang terbaik. Bagi memenuhi hasrat ini, prestasi petunjuk utama atau KPI telah dan akan terus digunakan sebagai kayu pengukur pencapaian

18

prestasi penjawat awam. KPI ini bukan sahaja menekankan output tetapi juga outcome atau impak sesuatu perkhidmatan. Dalam konteks RISDA, KPI utama yang telah ditetapkan adalah produktiviti getah dan sawit. Jika dahulu RISDA telah memberi penekanan kepada pembangunan tanah pekebun kecil dan sebagai susulan, sekarang RISDA disarankan supaya memberi penekanan dan fokus kepada produktiviti kebun. Pada ketika ini pekebun kecil getah telah berupaya mengeluarkan hasil sebanyak 1,580 kg/hektar/thn dan RISDA telah disarankan supaya meningkatkan lagi produktiviti tahun

19

2009 kepada 1,600 kg sehektar setahun. Manakala pekebun kecil sawit daripada 18 tan per hektar kepada 19 tan sehektar.

12. Dalam kesibukan kita melaksanakan tugas yang diamanahkan, jangan pula kita lupa terhadap kepentingan kesihatan serta tanggungjawab kepada keluarga. Saya suka menasihatkan agar di samping kita melaksanakan tugas-tugas seharian, penglibatan di dalam aktiviti-aktiviti luar juga akan dapat membuka ruang kepada kita agar dapat berfikir dan bertindak dengan lebih kreatif dan inovatif. Daya pemikiran tajam yang diperlukan di dalam

20

aktiviti-aktiviti tertentu boleh membantu melatih minda kita agar berfikiran positif dan terbuka, sentiasa berfikir beberapa langkah ke hadapan atau “think a few steps ahead” dan bersedia melakukan perubahan mengikut keperluan semasa. Ini pastinya akan melahirkan generasi penjawat awam yang sihat dan mempunyai minda kelas pertama.

- 13. Kepada Pesara-Pesara RISDA Perak** yang turut diraikan pada hari ini, saya bagi pihak Pengurusan RISDA ingin merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan keatas segala jasa dan bakti yang telah disumbangkan oleh Tuan-

Tuan dan Puan-Puan selama berkhidmat di RISDA. Segala sumbangan dan jasa yang telah diberikan adalah tidak ternilai dan akan tetap di kenang. Sesungguhnya perkhidmatan yang telah ditunjukkan selama ini begitu bermakna sekali terutama dalam misi RISDA untuk memperkasa masyarakat pekebun kecil yang maju dan berdaya tahan. Bagi kebanyakan orang yang sudah terbiasa bekerja, suatu kelainan pasti akan terasa tatkala menjelang pagi. Jika kebiasaannya selepas subuh akan bersiap untuk ke tempat kerja, tetapi kini ‘skrip’ bagi seorang pesara sudah jauh berbeza. Namun tidak juga dinafikan bahawa, bagi

mereka yang sudah melalui alam pekerjaan selama lebih 30 tahun, rasa 'ingin' untuk merehatkan diri kini sudah tiba waktunya. Suasana 'pergelutan' di jalanraya dengan melalui keadaan sesak tentulah menjadikan usia kita seakan 'tua' di jalanan. Kesibukan tugas di tempat kerja juga kadangkala menyumbang dan menyebabkan seseorang merasa suatu tekanan yang sukar untuk digambarkan dengan kata-kata. Maka itu, alam persaraan begini bagi sesetengahnya seakan memiliki passport kebebasan yang hakiki !

14. Akhir kata, sekali lagi saya mengucapkan syabas dan tahniah kepada tuan-tuan dan puan-puan yang menerima

23

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang dan Anugerah Kualiti pada kali ini. Bagi mereka yang tidak terpilih, saya berharap tuan-tuan dan puan-puan tidak kecewa, sebaliknya akan terus meningkatkan kualiti dan produktiviti kerja untuk memantapkan lagi organisasi kita untuk menjadi sebuah organisasi bertaraf 4 bintang seterusnya mencapai tahap tertinggi iaitu 5 bintang atau *world class*.

Sebelum saya akhiri ucapan ini, ingin saya petik kata-kata dari Aristotle, **'Apabila mahukan kejayaan janganlah hanya mengira anak-anak tangga, tetapi panjatlh anak-anak tangga itu satu persatu'**.

24

Dengan lafaz Bismillahirrahmanirrahim, saya dengan penuh sukacitanya merasmikan Hari Kualiti RISDA Negeri Perak tahun 2009.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh