



**TEKS UCAPAN
'MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN
CEMERLANG RISDA TAHUN 2008'**

**OLEH
YANG BERBAHAGIA DATO' MOHAMMAD IZAT HASAN
KETUA PENGARAH RISDA**

TEMPAT: AUDITORIUM SULTAN AHMAD SHAH
IBU PEJABAT RISDA, KUALA LUMPUR
TARIKH : 25 JUN 2008 (KHAMIS)
MASA : 10.30 PAGI

Yang Berusaha Saudara Pengerusi Majlis,

Yang Berbahagia Dato' Haji Ali Nordin bin Wahiduddin,
Timbalan Ketua Pengarah (Pembangunan) RISDA

Yang Berbahagia Dato' Hj. Wan Mohamad Zuki bin Hj. Mohamad
Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan & Korporat)
Merangkap Pengerusi J/Kuasa Induk Majlis

Pengarah-Pengarah Bahagian,

Pengarah-Pengarah Negeri,

Pengurus-pengurus Besar Anak Syarikat,

Yang diraikan Penerima-Penerima Anugerah

Seterusnya Tuan-tuan dan Puan-puan yang dihormati sekalian.

3

1. PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur kita ke hadrat Allah S.W.T dengan limpah izin dan inayah-Nya jua, maka dapat kita semua berhimpun di sini untuk menjayakan Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang RISDA bagi tahun 2008.

Sesungguhnya majlis ini merupakan pengiktirafan kerajaan terhadap warga perkhidmatan awam khususnya warga RISDA yang telah memberikan perkhidmatan yang bermutu dan cemerlang. Meskipun jumlah yang menerima anugerah ini agak kecil namun saya percaya jumlah mereka yang cemerlang

4

sebenarnya adalah lebih ramai manakala yang terpilih pada kali ini adalah yang terbaik di kalangan yang terbaik.

Sebenarnya kejayaan yang dikecapi oleh RISDA pada hari ini tidak dapat dinafikan adalah hasil kerja keras dan usaha secara kolektif serta kerja secara berpasukan yang ditunjukkan oleh kita semua. Kejayaan tidak datang bersendirian kerana seperti sebuah rumah, ianya ditegakkan oleh keampuhan tiang seri,gelegar, atap, dinding dan sebagainya. Oleh itu, tidak ada salahnya jika kita menganggap majlis ini sebagai majlis untuk meraikan kejayaan kita semua.

5

Melihat daripada persediaan penganjuran Majlis pagi ini, saya amat berpuashati dan mengucapkan tahniah serta syabas kepada Pengerusi serta Ahli Jawatankuasanya yang telah berusaha keras untuk memastikan kelancaran Majlis pada hari ini.

2. PEMBANGUNAN MODAL INSAN

Kecemerlangan sesebuah organisasi terletak pada aset utamanya iaitu modal insan atau tenaga kerjanya. Tenaga kerjanya mestilah berilmu, memiliki kemahiran yang bersesuaian dan berfikiran strategik supaya sentiasa relevan dengan peredaran masa dan

6

perubahan persekitaran. Penyampaian perkhidmatan yang melangkaui jangkauan pelanggan dan rakyat adalah salah satu petanda positif.

Jikalau perkhidmatan RISDA ingin terus relevan, ia perlu berubah. Ia perlu sentiasa melakukan pembaharuan iaitu perlu menjadi lebih baik, lebih tangkas, lebih strategik dan berdisiplin. Pengurusan perubahan merujuk kepada kebolehan sesebuah organisasi untuk menyesuaikan diri menghadapi perubahan persekitaran yang tiada nuktahnya. Kita hendaklah mengeksploitasikan perubahan ini untuk memajukan misi RISDA sekiranya ingin menjadi relevan. Kita hendaklah fleksibel dalam

7

pemikiran dan tindakan, kerana daya saing sesebuah negara bergantung kepada bagaimana kreatif dan imaginatif rakyatnya dalam menghasilkan produk dan perkhidmatan yang lebih baik dengan kos yang munasabah.

Perkhidmatan awam yang peka terhadap perubahan kehendak pelanggan dan meletakkan diri mereka kepada perubahan yang berterusan sebagai tindak balas kepada cabaran persekitaran, adalah amat bersesuaian bagi memperkukuhkan kapasitinya dalam meningkatkan perkhidmatan. Dengan kapasiti ini penambahbaikan yang dilakukan dapat membezakan antara satu tenaga kerja yang cemerlang dan mampu bekerja dengan baik

8

untuk semusim, dengan tenaga kerja yang penambahbaikannya secara berterusan dan menetapkan piawai yang tinggi dalam menyampaikan perkhidmatan yang berkualiti.

3. KECEMERLANGAN

Kecemerlangan bukanlah sesuatu yang mudah dicapai. Ia memerlukan pengorbanan yang besar dan iltizam yang tinggi. Saya percaya semua orang mahu mencapai kecemerlangan dan pengiktirafan dalam kerja mereka tetapi tidak semua yang sanggup melakukan perkara yang mencabar. Amalan-amalan ke

9

arah kecemerlangan seperti terkandung di dalam prinsip-prinsip pengurusan kualiti menyeluruh, keutuhan pengurusan serta nilai-nilai murni yang diamalkan di dalam ajaran agama masing-masing perlu dijadikan pegangan hidup dan amalan sepanjang masa, terutama dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab masing-masing tidak kira pangkat dan kedudukan.

Bagi menjana kecemerlangan yang sesuai ke arah yang baru, setiap pegawai kerajaan hendaklah membuat perubahan mind-set atau anjakan paradigma untuk menerima perubahan ini dan berusaha untuk melengkapkan diri dengan pengetahuan dan kemahiran yang sesuai bagi meningkatkan kualiti kerja masing-

masing. Kita harus sedar bahawa kualiti kerja yang dicari itu bukanlah satu keadaan yang statik malah akan terus berubah dengan lebih pesat lagi di masa hadapan. Justeru, apabila kita telah mencapai tahap kualiti yang menjadi matlamat kita, kita tidak seharusnya berpuashati serta menjadi selesa dan leka. Ringkasnya, kita perlu mengejar kualiti sepanjang masa.

4. CABARAN MASA DEPAN

Cabaran yang lebih besar kepada warga RISDA pada hari ini adalah untuk menukarkan cara bekerja dari menjalankan tugas-

11

tugas rutin kepada peranan yang lebih besar sebagai pekerja berilmu yang sentiasa kreatif dan inovatif dalam menangani cabaran-cabaran baru, mampu meramal perubahan-perubahan yang bakal berlaku dan berani membuat pertimbangan dan keputusan serta sanggup menghadapi risiko. **Menurut Winslow and Bramer, “*Knowledge is more than just knowing why you know, it is also knowing what you know, and then doing it*”.**

Cabaran utama masa depan pula ialah mengekalkan tadbir urus yang baik dalam suasana yang berubah-ubah di samping menghadapi persaingan kerana kehendak pelanggan juga turut berubah-ubah. Selain itu cabaran dan ancaman globalisasi kian

12

menjadi nyata. Daya saing negara perlu dipertingkatkan melalui usaha-usaha meningkatkan ketelusan, akauntabiliti dan integriti yang merupakan ciri-ciri utama bagi tadbir urus yang baik. Oleh itu usaha berterusan diperlukan untuk memastikan tahap integriti yang tinggi bagi perkhidmatan dan pegawai sentiasa dipelihara.

4. KECEMERLANGAN SUKAN MAKSPEN

Baru-baru ini pada 18-21 Jun 2009, RISDA telah menyertai Sukan MAKSPEN ke 10 yang telah berlangsung di UPM, Serdang. Dalam Sukan ini yang disertai oleh 17 agensi di bawah KKLW, kita telah muncul sebagai juara bagi kali ke 9 dengan 6

13

emas, 4 perak, 1 tempat ke3 dan 2 tempat ke4.! Untuk menjadi juara adalah senang tetapi untuk mengekalkan kejuaraan adalah sesuatu sukar tetapi pasukan RISDA telah mengekalkannya bagi kali yang ke9! Bukan mudah untuk kita mengekalkannya kerana berdasarkan laporan dan pengamatan saya, pasukan-pasukan lain juga telah meningkat prestasi mereka dengan begitu mendadak sekali. Inilah satu contoh kecemerlangan yang sangat baik melalui Team Spirit dan semangat kekitaan yang sangat tinggi melalui suntikan kata-kata keramat 'RISDA BOLEH'! Syabas dan setinggi-tinggi tahniah kepada *Chief de Mission* RISDA, Dato' Wan Mohd. Zuki dan pasukan-pasukan RISDA,

14

termasuk Penyanyi Bakat dan Briged Seni kita, Pasukan Sorak yang tidak jemu-jemu berada di setiap venue sukan, Juru kamera, juru video serta AJK yang telah berusaha keras untuk memastikan kejayaan RISDA! Saya amat berpuashati dan gembira dengan prestasi kita dan harap kita akan terus mengekalkannya di masa hadapan.

5. PENUTUP

Akhir kata, sekali lagi saya mengucapkan syabas dan tahniah kepada tuan-tuan dan puan-puan yang menerima Anugerah

15

Perkhidmatan Cemerlang pada kali ini. Bagi mereka yang tidak terpilih, saya berharap tuan-tuan dan puan-puan tidak kecewa, sebaliknya akan terus meningkatkan kualiti dan produktiviti kerja untuk memantapkan lagi organisasi kita untuk menjadi sebuah organisasi bertaraf 4 bintang seterusnya mencapai tahap tertinggi iaitu 5 bintang atau *world class*.

Sebelum saya akhiri ucapan ini, ingin saya petik kata-kata dari Aristotle, '**Apabila mahukan kejayaan janganlah hanya mengira anak-anak tangga, tetapi panjatlh anak-anak tangga itu satu persatu**'.

16

Dengan lafaz Bismillahirrahmanirrahim, saya dengan penuh sukacitanya merasmikan Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang RISDA Tahun 2008.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh