



MAJLIS KHIDMAT CEMERLANG ESPEK 2008

UCAPAN PERASMIAN

**YANG BERBAHAGIA TAN SRI RAHIM TAMBY CHIK
PENGERUSI RISDA/ESPEK**

TEMPAT: DEWAN GEMALASARI, IBU PEJABAT RISDA

TARIKH: 29 JULAI 2008

MASA: 8.00 MALAM

- Yang Berusaha Saudara Pengacara Majlis
- Yang Berbahagia Dato' Mohammad Izat bin Hasan
Ketua Pengarah RISDA serta Yg. Bhg. Datin Zaimah bt
Zakaria
- Y.Bhg. Encik Ali Nordin Bin Wahiduddin,
Tim. Ketua Pengarah (Pembangunan)
- Y.Bhg. Tn Hj. Wan Mohamad Zuki bin Hj. Mohamad
Tim. Ketua Pengarah (Pengurusan & Korporat)
- Yg, Dihormati Tn. Hj. Kamarudin bin Md. Shah
Pengurus Besar ESPEK
- Ketua-Ketua Jabatan ESPEK

- Pengurus-Pengurus Kumpulan, Pengurus-Pengurus Ladang dan Kilang
- Yang Diraikan Penerima-penerima Anugerah Khidmat Cemerlang, Khidmat Setia dan Pesara-pesara ESPEK ,
- Tuan-Tuan dan Puan-Puan yang dihormati sekalian.

3

Assalamualaikum w.b.t,

1. Penghargaan

Pertamanya saya mengucapkan rasa syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan rahmat Nya kita dapat berkumpul pada malam ini, dalam Majlis Anugerah Khidmat Cemerlang ESPEK 2008. Saya mengucapkan terima kasih di atas kesudian ESPEK menjemput saya untuk menyampaikan anugerah kepada pegawai-pegawai yang telah dipilih pada tahun ini. Saya merasa amat bertuah hari ini kerana dapat bertemu dengan pegawai dan staf ESPEK.

4

2. Tujuan Anugerah Khidmat Cemerlang

Anugerah Khidmat Cemerlang merupakan salah satu cara Kerajaan meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan dan untuk menginstitusikan budaya kerja cemerlang di kalangan penjawat awam. Sebagai penjawat awam, kita dituntut oleh Kerajaan dan juga oleh rakyat untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik dan memuaskan, serta berintegriti.

3. Cabaran Perkhidmatan Awam

Alhamdulillah, negara kita telah terus maju dan berkembang sejak mencapai kemerdekaan lebih 50 tahun yang lalu. Dengan kemajuan dan pembangunan ini, jumlah pendapatan, taraf pendidikan dan pengetahuan, taraf kesihatan dan kualiti hidup rakyat telah meningkat dengan pesat. Ini adalah merupakan suatu pencapaian yang amat membanggakan, dipelopori oleh pemerintah negara dengan disokong oleh perkhidmatan awam. Kita harus bersyukur kerana segala yang usahakan oleh pemimpin terdahulu sehingga kini telah banyak memberikan kesan yang positif sehingga negara kita diiktiraf sebagai antara

yang terkemuka di kalangan negara membangun di dunia.

Namun demikian, kemajuan ini juga membawa cabaran yang semakin besar kepada Perkhidmatan Awam. Tahap pendidikan dan pengetahuan yang lebih tinggi membawa harapan rakyat yang lebih mencabar. Di samping itu, rakyat juga didedahkan dengan pelbagai maklumat global melalui pelbagai saluran media elektronik dan media cetak seperti blog dan youtube yang belum tentu kesahihannya.

7

Bagi menangani cabaran ini penjawat awam hendaklah berpengetahuan dan berkemahiran, serta mempunyai kreativiti dan strategi yang berkesan supaya pembangunan dan kemakmuran rakyat dapat ditingkatkan. Dalam hubungan ini, kita memerlukan penjawat awam yang boleh berfikir atau the thinking public service. Kita perlu berfikir secara strategik, membuat analisa dengan rasional serta mencapai kepada rumusan yang praktikal untuk dilaksanakan, dan seterusnya dipantau dan dikuatkuasakan sewajarnya. Oleh itu, saya percaya penjawat awam akan sentiasa mampu mengimbangi kehendak dan harapan rakyat secara berkesan.

8

Namun begitu, saya sedar bahawa ada juga kehendak rakyat yang tidak dapat atau tidak boleh dipenuhi. Dalam hal ini, penjawat awam hendaklah bijak memberi penerangan dan penjelasan supaya ianya dapat difahami dan diterima, dan bukan dianggap sebagai kegagalan pihak Jabatan atau Kerajaan. Ini termasuklah permintaan yang menyalahi peraturan atau perundangan negara atau di luar kemampuan kewangan Kerajaan.

4. Penambahbaikan Berterusan

Sebagai penjawat awam, kita hendaklah sentiasa melakukan penambahbaikan yang berterusan bagi meningkatkan sistem penyampaian Kerajaan. Kita hendaklah berani mengubah peraturan-peraturan yang telah lapuk dan tidak lagi sesuai diguna pakai serta telah lama diamalkan, walaupun melibatkan pindaan undang-undang atau akta tertentu. Proses penambahbaikan ini memerlukan kajian yang lebih terperinci dan lebih fokus supaya tindakan yang diambil bertepatan dengan kehendak rakyat. Saya dapati banyak perubahan yang telah dilaksanakan oleh Jabatan Kerajaan

tetapi gagal mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Ini mungkin disebabkan proses perubahan yang dilaksanakan tidak difahami oleh semua peringkat dan kurangnya penguatkuasaan oleh agensi yang terbabit.

5. Kenaikan harga barangan

Negara sedang menghadapi kesan kenaikan harga barangan keperluan berikutan kenaikan harga petroleum. Keadaan ini menyebabkan Kerajaan terpaksa menyusun semula struktur subsidi minyak dan gas bagi membolehkan Kerajaan memberi fokus kepada program dan projek yang bersifat people centric

serta dapat meningkatkan pendapatan rakyat. Kesan kenaikan harga ini telah memberi impak yang besar kepada rakyat serta perbelanjaan Kerajaan. Justeru itu, RISDA dan ESPEK sebagai agen atau pemangkin perubahan perlu berupaya untuk mencetuskan idea-idea baru bagi melaksanakan program dan projek yang lebih bercorak people centric serta boleh membantu meningkatkan pendapatan rakyat dan mengurangkan tekanan akibat dari kenaikan harga yang dihadapi.

6. Perbelanjaan Berhemah

Dalam menghadapi keadaan yang sama, Kerajaan telah mengambil langkah untuk mengamalkan perbelanjaan secara berhemah serta mengurangkan perbelanjaan awam melalui Pekeliling Perbendaharaan Bilangan 9 Tahun 2008. Antara langkah-langkah yang perlu di beri perhatian termasuk pemotongan perbelanjaan awam sebanyak 10%, jawatan baru dibekukan, penyusunan semula organisasi tidak dibenarkan, elaun lebih masa di kawal, perjalanan dalam negeri dihadkan dan perjalanan ke Luar Negara tidak dibenarkan kecuali dengan kelulusan perbendaharaan, penganjuran seminar dihadkan

13

kepada yang perlu sahaja, pengubahsuaian pejabat tidak dibenarkan, pembelian aset ditangguhkan, penjimatan penggunaan utiliti seperti air dan elektrik, majlis dan upacara keraian dihadkan atau di buat secara sederhana sahaja.

Saya percaya saudara-saudari lebih arif dan mahir bagaimana perbelanjaan Kerajaan seperti penyenggaraan pejabat dan pelaksanaan projek-projek kerajaan dapat dijimatkan dengan lebih efektif lagi.

14

7. Muhasabah Diri

Saya ingin mengajak warga ESPEK secara keseluruhannya untuk merenung sejenak menilai apa yang telah kita lakukan sepanjang tahun lepas yang dapat membantu ESPEK meningkatkan produktiviti? Adakah apa yang kita lakukan setakat ini cukup untuk membantu ESPEK mencapai kemajuan? Sempena Majlis ini marilah kita sama-sama berfikir dan **bermuhasabah diri serta memperbaharui tekad dan azam** kita untuk menaikkan taraf ESPEK ke tahap yang lebih baik. Semoga Allah S.W.T akan memberi taufik dan hidayatnya kepada kita sekalian dalam segala usaha yang kita laksanakan.

15

Untuk itu usaha-usaha berterusan mesti dilaksanakan untuk memperkasa dan menambah baik keberkesanan.

Selaras dengan usaha itu juga, semua pegawai dan anggota ESPEK akan dipastikan untuk melaksanakan tugas dengan lebih cekap, amanah dan bertanggungjawab serta sentiasa menjaga **imej perkhidmatan ESPEK**.

16

8. Disiplin diri

Disiplin Diri serta berbudi bahasa dan berbudaya seperti mana yang disarankan oleh Kerajaan perlu kita terapkan dan amalkan dalam budaya kerja di ESPEK serta dalam kehidupan kita seharian. Disiplin yang tinggi dalam setiap anggota merupakan aset penting dalam sesebuah organisasi. Ia merupakan salah satu aspek yang penting dalam usaha kita membangunkan ESPEK dan RISDA secara keseluruhannya. Dalam menjalani kehidupan sebagai makhluk Allah S.W.T seharusnya kita **bekerja seikhlas mungkin** agar semua hasil kerja yang kita perolehi mendapat keberkatan daripada Allah S.W.T.

17

9. Anugerah Khidmat Cemerlang

Tahniah kepada ESPEK kerana berjaya menganjurkan Majlis ini yang memberi pengiktirafan dan penghargaan kepada penerima-penerima Khidmat Cemerlang, Khidmat Setia dan Meraikan Pesara-pesara ESPEK. Pengurusan ESPEK amat prihatin ke arah kecemerlangan dalam perkhidmatan Awam dan adakan Majlis ini sebagai event tahunan yang begitu bermakna kepada warga RISDA.

Tahniah diucapkan kepada semua penerima Anugerah dan adalah diharapkan Penerima-penerima Anugerah hari ini akan terus cemerlang kerana kecemerlangan tidak statik dan akan

18

berubah, bila tiba masanya tahap kualiti yang lebih baik perlu di capai. Oleh yang demikian kita tidak harus berpuashati apabila telah mencapai satu tahap kecemerlangan. Kita perlu terus cemerlang dan cemerlang serta perlu bersedia untuk meningkatkan kecemerlangan dan seterusnya meningkatkan produktiviti kerja. Semoga Anugerah Khidmat Cemerlang akan terus memotivasikan mereka untuk sekurang-kurangnya 3 tahun dan dalam tempoh tersebut, Anugerah ini akan diberi untuk memotivasikan staf ESPEK yang lain.

10. Anugerah Khidmat Setia

Turut diraikan pada hari ini anggota ESPEK yang telah berkhidmat lebih daripada 25 tahun. Mereka ini adalah contoh terbaik kakitangan yang telah menunjukkan kesetiaan berkhidmat dengan penuh dedikasi. Mereka telah setia bersama ESPEK dan saya bagi pihak ESPEK merakamkan penghargaan terhadap segala jasa dan perkhidmatan yang telah dicurahkan.

11. Pesara-Pesara ESPEK

Selain itu, diantara tetamu kehormat kita pada hari ini adalah pesara-pesara ESPEK. Kita meraikan mereka kerana jasa dan bakti yang telah dicurahkan. Pengalaman dan kepakaran yang ada pada mereka sukar dicari ganti. Saya ingin mengambil kesempatan disini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada mereka diatas segala jasa yang dicurahkan selama berada dalam ESPEK. Jasa-jasa Tuan-tuan dan Puan-puan akan dikenang setiap masa. Saya harap Tuan-tuan dan Puan-puan masih lagi meneruskan hubungan dengan kami semua dan kami mendoakan

21

Tuan-tuan dan puan-puan hidup lebih bahagia dan sentiasa dirahmati dan diberkati Allah S.W.T.

12. Penutup

Sebelum saya mengakhiri ucapan ini, saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan setinggi-tinggi tahniah kepada penerima Anugerah Khidmat Cemerlang, Khidmat Setia dan Pesara-Pesara ESPEK Tahun 2008. Anugerah ini merupakan penghargaan Kerajaan kepada anggota Perkhidmatan Awam yang telah menunjukkan prestasi yang cemerlang. Saya percaya pemilihan oleh Panel Pengurusan ESPEK ini dibuat dengan pertimbangan yang adil,

22

objektif dan boleh diyakini, selaras dengan arahan yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam.

Sekali lagi saya mengucapkan terima kasih kepada ESPEK di atas jemputan ini dan saya doakan ESPEK akan terus mengekalkan perkhidmatan yang cemerlang, gemilang lagi terbilang dan relevan dengan keadaan semasa.

Dengan kata-kata ini dan dengan lafaz 'Bismillahirrahmanirrahim' saya merasmikan **Majlis Khidmat Cemerlang ESPEK 2008.**

Sekian. Wabillahi taufik Walhidayah Wsb.